

# ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN THE GOALDIGGERS CLUB

## Artikel 1: Definities

**The Goaldiggers Club** (hierna: **TGC**): eenmanszaak, gevestigd te (1053 GB) Amsterdam aan de Kinkerstraat 282 2, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61090018, zijnde de Organisator.

**Deelnemer:** iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die met TGC een Overeenkomst aangaat of aan wie TGC een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Evenement:** de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van recreatieve of informatieve aard, waarvoor TGC Tickets verkoopt.

**Ticket:** het document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen TGC en Deelnemer ter verkrijging van Tickets voor Evenementen, en elke wijziging of aanvulling daarop.

**Upsell:** de verkoop van aanvullende producten of diensten door TGC, namens zichzelf of in opdracht van derden.

**Website:** de website van TGC, dan wel de website van een door TGC gebruikte online tool voor het organiseren van Evenementen.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen met TGC en overeenkomsten waarbij TGC, producten of diensten van welke aard ook aan Deelnemer levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Deelnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien TGC stilzwijgend afwijking van deze Algemene Voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Deelnemer kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat TGC deze Algemene Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal TGC in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepaling.
- 2.5 TGC is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties, beschikbaarheid en prijzen zoals vermeld op de website van TGC, zijn vrijblijvend, tenzij TGC uitdrukkelijk aan de Deelnemer anders heeft vermeld.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand nadat Deelnemer via de website één of meerdere Tickets van TGC heeft gekocht.
- 3.3 Deelnemer dient voordat hij zijn reservering bevestigt goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Deelnemer dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Indien Deelnemer kiest voor het via elektronische weg ontvangen van Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Deelnemer, vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt.
- 3.4 Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Deelnemer heeft ingevoerd bij de bestelling, kan TGC contact met de Deelnemer opnemen met behulp van de gegevens die Deelnemer heeft ingevoerd. Als TGC Deelnemer niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan TGC ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Deelnemer. Indien TGC twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Deelnemer bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Deelnemer gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Deelnemer te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Deelnemer. TGC zal zich inspannen om de Deelnemer in een dergelijk geval te informeren.
- 3.5 TGC heeft de mogelijkheid om bij de verkoop van Tickets Upsell activiteiten te verrichten. Indien TGC producten of diensten van derden middels deze activiteit verkoopt, zullen op de (levering van de) betreffende producten of diensten de (algemene) voorwaarden van deze derde van toepassing zijn.
- 3.6 Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op Tickets.

### **Artikel 4: Prijzen en betaling**

- 4.1 Informatie betreffende de prijs wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.
- 4.2 Deelnemer betaalt voor de bestelde producten dan wel diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats door op de website van TGC aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
- 4.3 Alle prijzen van TGC zoals vermeld op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 4.4 TGC brengt bij elke bestelling servicekosten in rekening.
- 4.5 Indien Deelnemer de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Deelnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Deelnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan TGC de vordering uit handen geven, in welk geval Deelnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

### **Artikel 5: Leveringstermijnen**

- 5.1 Tickets worden verzonden naar het (e-mail)adres dat Deelnemer heeft opgegeven bij de bestelling. TGC zal het door Deelnemer opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen, totdat Deelnemer aan TGC een nieuw (e-mail)adres heeft medegedeeld.
- 5.2 De door TGC opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient TGC schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

- 5.3 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Deelnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Deelnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

#### **Artikel 6: Afgelaste of verschoven Evenementen**

- 6.1 Het is de verantwoordelijkheid van Deelnemer om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel TGC zal proberen Deelnemer van de afgelasting persoonlijk op de hoogte te brengen, kan TGC niet garanderen dat Deelnemer van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. TGC is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.
- 6.2 Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Voor meer informatie hierover kan Deelnemer contact met TGC opnemen via [hello@thegoaldiggersclub.com](mailto:hello@thegoaldiggersclub.com). Indien een Evenement wordt verschoven naar een andere locatie of datum, kan de TGC voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.
- 6.3 Indien een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Deelnemer de Tickets voor dit Evenement inleveren en zal TGC de ticketprijs aan Deelnemer restitueren. Service- en administratiekosten, zowel van TGC als van door TGC ingeschakelde derden, worden niet gerestitueerd.
- 6.4 Bij afgelasting of verschuiving van een Evenement komen eventuele middels Upsell verkochte producten of diensten niet voor restitutie in aanmerking.

#### **Artikel 7: Programma**

- 7.1 Het programma van een Evenement zal tijdig en voor aanvang van het Evenement via de website van de TGC bekend worden gemaakt.
- 7.2 TGC is te allen tijde gerechtigd het programma te wijzigen of aan te vullen en TGC geeft geen enkele garanties voor wat betreft de inhoud van het programma.
- 7.3 Indien sprake is van een wijziging of aanvulling zoals genoemd in lid 2 van dit artikel maakt Deelnemer geen aanspraak op restitutie van de ticketprijs, dan wel op enig andere vergoeding.

#### **Artikel 8: Tickets**

- 8.1 De door TGC gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de TGC. Het is Deelnemer niet toegestaan om een Ticket door te verkopen indien dit in strijd is met de wet.
- 8.2 Na ontvangst dient Deelnemer de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden.
- 8.3 Indien het Ticket van Deelnemer zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan Deelnemer contact opnemen met TGC middels [hello@thegoaldiggersclub.com](mailto:hello@thegoaldiggersclub.com).
- 8.4 Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. TGC kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid en eigen risico**

- 9.1 Deelname aan de Evenementen geschiedt voor eigen risico. TGC is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die Deelnemer mocht lijden als gevolg van de deelname. Tevens is TGC niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van eigendommen, tenzij deze schade het directe gevolg

- is van aan TGC toe te rekenen opzet of grove schuld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.
- 9.2 Indien ondanks het bepaalde in het eerste lid van dit artikel aansprakelijkheid van TGC voor schade van de Deelnemer aangenomen moet worden, blijft de verplichting van TGC tot vergoeding van die schade beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de verzekeraar van de TGC ter zake van die schade uitkeert.
- 9.3 Aansprakelijkheid van TGC voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst en/of andere gederfde inkomsten.
- 9.4 Deelnemer vrijwaart TGC voor alle aanspraken van derden ter zake schade waarvoor de Deelnemer jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is.
- 9.5 Deelnemer vrijwaart TGC voor alle schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door TGC ingeschakelde derden zoals leveranciers en de door deze derden ingeschakelde personen.
- 9.6 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers en hulppersonen van TGC en/of door TGC ingeschakelde derden.

#### **Artikel 10: Intellectueel eigendom en portretrecht**

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud, de vormgeving, het geluidsmateriaal en het (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende activiteiten en communicatie berusten bij TGC.
- 10.2 Door het aangaan van de Overeenkomst geeft Deelnemer volledige en onvoorwaardelijke toestemming aan TGC om zijn portret en naam onbeperkt te gebruiken en te publiceren ten behoeve van reclame-, promotionele en andere (al dan niet commerciële) doeleinden, ten behoeve TGC of van derden, in print alsmede in elektronische vorm, onder meer via Internet en vergelijkbare netwerken, zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. Dit betreft in ieder geval (maar is niet beperkt tot): promotie voor de Evenementen van TGC, content op de website, foto-, beeld, video-, tekst- en/of ander materiaal in diverse uitingen van TGC en derden.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan TGC kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 11.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft TGC in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Deelnemer op te schorten of te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zulks door dit schriftelijk aan Deelnemer mee te delen en zulks zonder dat TGC gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### **Artikel 12: Privacy**

- 12.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.2 Deelnemer dient kennis te nemen van de privacyverklaring van TGC, welke op de website van TGC raadpleegbaar is. Tevens wordt Deelnemer geacht in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de opgegeven persoonsgegevens.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 13.1 Op alle met TGC gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met TGC gesloten Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Amsterdam.